



РЕГЛАМЕНТ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛНЕНИЯ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

Grand Capital Ltd.

Данный РЕГЛАМЕНТ определяет порядок обработки торговых заявок и проведения торговых операций между компанией Grand Capital Ltd. и Клиентом.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Данный регламент определяет порядок обработки и исполнения запросов и заявок Клиента на торговые операции: открытие и закрытие торговых позиций, размещение, удаление и изменение уровней ордеров.

1.2 Данный регламент также ставит своей целью определить:

1.2.1 принципы совершения торговых операций в нормальных рыночных условиях и особенности их совершения в условиях, отличных от нормальных;

1.2.2 действия Компании в отношении открытых позиций Клиента в случае недостаточности маржи;

1.2.3 действия Компании в отношении открытых позиций Клиента в случае ошибок исполнения и котировок, отказов оборудования Компании и прочих нарушений нормальной работы торговой платформы;

1.2.4 действия Компании в отношении закрытых позиций Клиента в случае обнаружения недостаточности маржи, ошибок исполнения и котировок, отказов оборудования Компании и прочих нарушений нормальной работы торговой платформы, обнаруженных после закрытия торговой операции;

1.2.5 действия Компании в случае возникновения чрезвычайных ситуаций и форсмажорных обстоятельств;

1.2.6 порядок урегулирования споров и способы обмена информацией между Клиентом и Компанией.

1.3 В случае возникновения несоответствия отдельных положений настоящего Регламента с отдельными положениями Клиентского Соглашения и прочих документов Компании, действуют положения настоящего Регламента. Данное обстоятельство не влечет недействительности остальных положений перечисленных документов.

1.4 Настоящий Регламент является неотъемлемой частью любого договора, заключенного между Компанией и Клиентом.

1.5 Компания вправе вносить изменения в настоящий Регламент без предварительного уведомления Клиента. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Регламента. Незавершенные на момент вступления в силу новой редакции Регламента торговые операции регулируются согласно текущей редакции Регламента.

1.6 Слова, употребленные в единственном числе, означают также множественное число и наоборот. Слова, употребленные в любом роде, означают также другие рода.

1.7 Если иное не определено, ссылка на пункт, сторону или главу является, соответственно, ссылкой на пункт, сторону или главу данного Регламента.

1.8 Данный Регламент, Клиентское Соглашение и Уведомление о рисках должны быть внимательно прочитаны Клиентом, так как они определяют все условия, на которых Клиент совершает торговые операции.

2 ТЕРМИНЫ И ТЕРМИНОЛОГИЯ

Компания - юридическое лицо — Grand Capital Ltd., обеспечивающее осуществление конверсионных арбитражных операций и проведение всех необходимых расчётов по ним на основании договоров,

соглашений и иных документов, заключенных с клиентом.

Клиент — физическое или юридическое лицо, заключающее конверсионные арбитражные операции с Компанией по предоставляемым Компанией котировкам.

Конверсионные арбитражные операции — сделки между Компанией и клиентом по покупке или продаже контракта на валюты, фьючерсы, бинарные опционы или индексы, которые предполагают осуществление как минимум двух противоположных сделок по покупке и продаже контракта одинакового объема.

клиентом, на котором ведется учёт обязательств Компании и клиента, которые возникают из сделок, совершаемых в рамках Соглашения между клиентом и Компанией.

Базовая валюта (base currency) — денежная единица, в которой номинированы и рассчитаны счёт, все балансы, комиссионные выплаты и платежи.

Открытая позиция — сделка покупки (продажи), не покрытая противоположной продажей (покупкой) контракта.

Floating Profit/Loss — плавающая (нереализованная) прибыль (убыток) по открытым позициям при текущих значениях котировок.

Рабочее время Компании — промежуток времени в течение рабочей недели, в пределах которого торговый терминал Компании обеспечивает проведение сделок со стандартными валютными контрактами и стандартными контрактами на индексы. Исключение составляют выходные и праздничные дни, временные изменения внутреннего распорядка Компании, а также время, в течение которого обслуживание клиентов невозможно по техническим причинам. В этих случаях Компания обязана предпринять все возможные меры, чтобы известить клиента об изменении режима работы и дать возможность клиенту устранить возникающие при этом валютные риски.

Лот (lot) — единица измерения суммы сделки.

Гарантированный лот — объём сделки, применяющийся к ордерам типа Limit и равняющийся 0.9 стандартного лота.

из базовой валюты в валюту котировки и обратно.

Баланс (balance) — сумма на субсчёте клиента после проведения последней в течение любого периода времени транзакции.

Спред (spread) — разность между курсом покупки и курсом продажи базовой валюты в один момент времени.

Сторедж (storage-swap) — средства, удерживаемые или добавленные на субсчёт клиента за пролонгацию (перенос) позиции на следующий день.

Эквити (equity) — обеспеченная часть субсчёта клиента с учетом открытых позиций, которая связана с Балансом и Floating (Profit/Loss) следующей формулой: $\text{Balance} + \text{Profit} + \text{Swap}$. Это средства на субсчёте клиента, уменьшенные на текущий убыток по открытым позициям и увеличенные на текущую прибыль по открытым позициям.

Текущий рыночный курс — текущий курс заключения сделок по конкретному контракту (на валюты или на индексы) на межбанковском рынке или на бирже.

Margin — необходимая залоговая сумма на открытые позиции и равная 1% (при кредитном плече 1:100) от общей суммы открываемых позиций.

Free Margin — свободная маржа, незадействованные в залоге на открытые позиции средства. Рассчитывается: $\text{Free Margin} = \text{Equity} - \text{Margin}$.

Margin Level — показатель, характеризующий состояние счёта. Рассчитывается: $\text{Margin Level} = \text{Equity} / \text{Margin}$.

Stop-out level — состояние субсчёта, при котором открытые позиции принудительно закрываются Компанией по текущим котировкам.

Margin Trading (маржинальная торговля) — осуществление арбитражных операций с контрактами на валюты и (или) контрактами на индексы, в результате которых объёмы открываемых позиций превышают в несколько раз размер вариационной маржи. клиентами, за вычетом выведенных средств без учёта профита по прибыльным сделкам за отчётный период.

предоставления дополнительной возможности совершения торговых операций. Бонусные средства запрещены к выводу и переводу на другие счёта, если иное не указано в регламенте бонуса.

3 ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ТОРГОВЫХ ЗАЯВОК КЛИЕНТА

3.1 Клиент подает заявки Компании на совершение торговых операций следующих типов:

3.1.1 **Buy** — заявка на покупку финансового инструмента;

3.1.2 **Sell** — заявка на продажу финансового инструмента;

3.1.3 **Buy Stop** — заявка на выставление отложенного ордера, который трансформируется в ордер Buy в случае исполнения. Уровень цены, определенный в заявке, выше, чем текущая цена в момент подачи заявки;

3.1.4 **Sell Stop** — заявка на выставление отложенного ордера, который автоматически трансформируется в Sell в случае исполнения. Уровень цены, определенный в заявке, ниже, чем текущая цена в момент подачи заявки;

3.1.5 **Buy Limit** — заявка на выставление отложенного ордера, который автоматически трансформируется в Buy в случае исполнения. Уровень цены, определенный в заявке, ниже, чем текущая цена в момент подачи заявки;

3.1.6 **Sell Limit** — заявка на выставление отложенного ордера, который автоматически трансформируется в Sell в случае исполнения. Уровень цены, определённый в заявке, выше, чем текущая цена в момент подачи заявки.

3.2 При совершении торговых операций используется механизм исполнения торговых заявок: «Market Execution». Тип используемого механизма определяется типом торгового счёта, открытого Клиентом в Компании. Торговля на фьючерсах доступна только на «Market Execution».

3.3 Обработка Клиентских заявок на торговую операцию, поданных посредством клиентского терминала, проходит следующие этапы:

3.3.1 клиент составляет заявку, которая проходит проверку на корректность в клиентском терминале;

3.3.2 клиентский терминал отправляет заявку на торговый сервер;

3.3.3 в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером заявка Клиента поступает на сервер и проходит проверку на корректность;

3.3.4 корректная заявка Клиента помещается в очередь, отсортированную по времени поступления запроса или заявки, при этом в окне «Ордер» клиентского терминала отражается текущий статус обработки запроса или заявки: «Ордер принят»;

3.3.5 заявки, поступившие в очередь раньше других заявок, передаются на обработку, при этом в окне «Ордер» клиентского терминала отражается текущий статус обработки заявки: «Ордер в исполнении»;

3.3.6 результат обработки клиентской заявки поступает на сервер;

3.3.7 сервер отправляет результат обработки клиентской заявки клиентскому терминалу;

3.3.8 в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером клиентский терминал получает результат обработки клиентской заявки.

3.4 Компания отклоняет заявки Клиента, не прошедшие проверку на корректность.

3.5 Клиент вправе отменить поданную ранее заявку только пока она находится в очереди и имеет статус «Ордер принят». Для отмены Клиент должен нажать кнопку «Отменить ордер». Клиент не может отменить заявку, отправленную его Советником.

3.6 Клиент не вправе отменить отправленную ранее заявку, если она уже поступила на обработку и имеет статус «Ордер в исполнении».

3.7 Время обработки заявки зависит от качества связи между клиентским терминалом и сервером, а также от состояния рынка. В нормальных рыночных условиях время обработки заявки Клиента обычно составляет 1-10 секунд. В рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки заявки может увеличиваться. При этом каждая Клиентская заявка, помещенная в очередь на обработку, имеет конечное время ожидания обработки. Максимальное время обработки заявки составляет 2 (две) минуты с момента её поступления на торговый сервер. Если в течение этого времени заявка не была обработана, то она автоматически удаляется из очереди как утратившая актуальность.

3.8 Компания вправе отклонить заявку Клиента в следующих случаях (при этом в окне клиентского терминала появится одно из сообщений: «Нет цены», «Отклонено дилером», «Недостаточно денег», «Торговля запрещена»):

3.8.1 на открытии рынка, если Клиент отправляет заявку до поступления первой рыночной котировки в торговую платформу;

3.8.2 на закрытии рынка, если Клиент отправляет заявку после поступления последней рыночной котировки в торговую платформу;

3.8.3 если в процессе обработки заявки Клиента Компания утратила устойчивое соединение с сервером;

3.8.4 если в процессе обработки заявки Клиента торговый сервер утратил устойчивое соединение с источниками котировок;

3.8.5 когда на открытие позиции по запрашиваемому объёму у Клиента недостаточно свободной маржи;

3.8.6 при рыночных условиях, отличных от нормальных;

3.8.7 если у данного Клиента в последнее время соотношение количества отосланных заявок к совершённым сделкам стабильно превышает разумные пределы;

3.8.8 из-за превышения имеющихся ограничений по объёму совокупной клиентской позиции и/или суммарному количеству размещенных ордеров для данного типа счёта.

3.9. В случае, если на момент наступления экс-дивидендной даты на счёте Клиента имеются открытые позиции по CFD на акции, Компания оставляет за собой право скорректировать финансовый результат по таким позициям на величину дивиденда в зависимости от направления позиции: для длинных позиций – начислить средства в размере, эквивалентном выплачиваемым дивидендам; для коротких позиций – списать средства в размере, эквивалентном выплачиваемым дивидендам.

3.10 Клиентский терминал является для Клиента основным средством подачи заявок Компании. В случае если используемый тип счёта допускает отдачу заявок и запросов по телефону, Клиент имеет право воспользоваться данной услугой через оператора Компании только в случае невозможности отдачи таких заявок или запросов посредством клиентского терминала. При этом Клиент обязан соблюдать «План телефонного разговора с оператором».

4 СОВЕРШЕНИЕ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

4.1 Торговая операция по открытию позиции на покупку происходит по цене Ask. Торговая операция по открытию позиции на продажу происходит по цене Bid.

4.2 Торговая операция по закрытию позиции на покупку происходит по цене Bid. Торговая операция по закрытию позиции на продажу происходит по цене Ask.

4.3 При использовании системы исполнения торговых заявок Клиента «Market Execution» Компания гарантирует Клиенту исполнение заявки при нормальных рыночных условиях и при условии ее корректности.

4.4 При использовании системы исполнения торговых заявок Клиента «Market Execution» Компания не гарантирует цену исполнения. За время исполнения заявки цена исполнения может существенно измениться как с выгодой для Клиента, так и наоборот.

4.5 В рыночных условиях, отличных от нормальных, заявка может быть отклонена Компанией либо исполнена по цене, отличной от заявленной.

4.6 Любой ордер типа Sell Stop, Buy Stop, Sell Limit или Buy Limit будет исполнен по первой поступившей котировке после достижения ценой уровня, указанного Клиентом при задании параметров ордера.

4.7 Ордер типа Stop Loss будет исполнен по первой поступившей котировке после достижения ценой уровня, указанного Клиентом при задании параметров ордера.

4.8 Ордер типа Take Profit будет исполнен по цене, указанной Клиентом при задании параметров ордера после того, как заданный уровень цены будет достигнут.

4.9 В ходе обработки торговых операций для CFD и Forex, если ордер Клиента на открытие/закрытие позиции был исполнен по нерыночной котировке или Клиент открыл/закрыл позицию по нерыночной котировке, за Компанией сохраняется право:

- на закрытие этой позиции по текущей котировке и аннулирование ее финансового результата, если позиция была не закрыта Клиентом;
- аннулирования или корректировки финансового результата этой позиции, если позиция была закрыта Клиентом.

4.10 На счетах, находящихся в одном личном кабинете и/или на аффилированных счетах, разнонаправленная торговля запрещена.

4.11 Торговые условия для клиентов партнёрских групп могут отличаться от общих условий, заявленных на сайте.

4.11.1 Клиент подтверждает своё согласие с условиями, отличными от стандартных, соглашаясь с положениями этого документа при открытии торгового счёта.

5 ПЕРЕНОС ПОЗИЦИИ НА СЛЕДУЮЩИЙ ДЕНЬ

5.1 Процесс переноса открытых позиций на следующий день начинается в 23:59:45 по времени торгового сервера и в обязательном порядке осуществляется по всем позициям, которые оставались открытыми в период с 23:59:45 по 23:59:59 по времени сервера. За перенос позиции на следующий день на торговый счёт Клиента могут быть начислены или списаны свопы по таким позициям.

5.2 Свопы начисляются каждый торговый день. Со среды на четверг свопы начисляются в тройном размере за субботу и воскресенье вследствие того, что торговый сервер не работает по этим дням.

5.3 Размеры свопов и метод их начисления/списания указаны в соответствующей спецификации контрактов, опубликованной на Сайте Компании.

6 СПРЕДЫ И КОМИССИИ

6.1 В нормальных рыночных условиях Компания поддерживает Спред по каждому финансовому инструменту в диапазоне, указанном в спецификациях контрактов, однако Компания не гарантирует этого в рыночных условиях, отличных от нормальных.

6.2 Компания вправе увеличивать, уменьшать или фиксировать спреды по своему усмотрению, а также вводить дополнительные комиссии без предварительного уведомления или согласования с Клиентом.

6.3 Клиент обязан выплачивать Компании комиссию и прочие издержки в размерах, установленных в спецификациях контрактов.

6.4 Компания вправе изменить Спред на любой финансовый инструмент по своему усмотрению, в том числе в следующих случаях:

6.4.1 для всех Клиентов без предварительного уведомления в рыночных условиях, отличных от нормальных;

6.4.2 для всех Клиентов без предварительного уведомления при наступлении форсмажорных обстоятельств и/или чрезвычайной ситуации;

6.4.3 персонально для Клиентов, у которых в последнее время количество отправленных торговых заявок превышает разумные пределы;

6.4.4 Сделки с незадаанными или некорректно заданным временем экспирации закрываются по окончании периода на сервере. Длительность периода составляет 5 минут. Сделки на криптовалютных инструментах не могут находиться в рынке менее пяти минут и в случае незаданного или некорректно заданного времени экспирации будут закрыты по окончании периода, следующего за текущим.

7 КРЕДИТНОЕ ПЛЕЧО И МАРЖА

7.1 Компания предоставляет Клиентам кредитное плечо от 1:1 до 1:2000, в зависимости от типа счёта и/или базисного актива финансового инструмента. Предоставление кредитного плеча:

Кредитное плечо	Максимальный баланс/эквити, \$
1:2000	2 000
1:500	5 000
1:200	10 000
1:100	50 000
1:50	100 000
1:25	более 100 000

7.2 Компания также может предоставлять Клиенту маржинальный кредит на условиях и сроках, оговоренных в соответствующих спецификациях, опубликованных на Сайте Компании, либо в иных документах.

7.3 Компания вправе изменить размер кредитного плеча для торгового счёта:

7.3.1 для всех Клиентов с обязательным предварительным уведомлением за 7 (семь) календарных дней;

7.3.2 для всех Клиентов без предварительного уведомления при рыночных условиях, отличных от нормальных;

7.3.3 для всех Клиентов без предварительного уведомления при наступлении форсмажорных обстоятельств и/или чрезвычайной ситуации;

7.3.4 персонально для любого Клиента с целью приведения кредитного плеча в соответствие с маржинальными требованиями, указанными в спецификациях контрактов;

7.4 Компания вправе изменить кредитное плечо для Клиента на всех торговых счетах, суммарный баланс которых будет соответствовать максимальному балансу, приведённому в таблице п.7.1.

7.5 Клиент обязуется вносить и поддерживать на своем торговом счёту начальную маржу и/или хеджированную маржу в размере, установленном Компанией согласно данному Соглашению, соответствующим Регламентам и маржинальным требованиям, указанным в спецификациях контрактов.

7.6 Клиент обязуется самостоятельно следить за уровнем необходимой маржи на своём торговом счёте.

7.7 Компания вправе закрыть любые открытые позиции Клиента без его предварительного согласия и уведомления, если уровень свободных средств опустится ниже 40% необходимой маржи.

7.8 Компания вправе применять вышеизложенные правила как по отношению к уже открытым позициям, так и по отношению к вновь открываемым позициям.

7.9 Компания вправе предоставить Клиенту бонусы путём их зачисления на его торговый счёт в соответствии с условиями, указанными на сайте Компании.

7.10 Персональные бонусы, предоставляемые Компанией, начисляются каждому клиенту индивидуально. Компания вправе в любое время списать предоставленные персональные бонусы без предварительного извещения Клиента и без объяснения причин.

8 ПОТОК КОТИРОВОК

8.1 Компания предоставляет котировки Клиенту посредством клиентского терминала.

8.2 Сервер Торговой платформы Компании является единственным достоверным источником котировок, которыми Стороны руководствуются при любых взаимоотношениях, вытекающих из Клиентского Соглашения, Регламентов и прочих документов Компании.

8.3 Котировки финансовых инструментов, поступающие к Клиенту через клиентский терминал при торговле по технологии «Market Execution», являются индикативными и могут не совпадать с котировками, которые предложит ему Компания в ответ на запрос.

8.4 Текущими курсами базисных активов принимаются курсы, рассчитанные Компанией на основании котировок, поступающих в Компанию. Все вопросы, связанные с определением уровня рыночных цен, находятся в единоличной компетенции Компании.

8.5 Клиент безоговорочно признает, что котировки, предоставленные компанией, являются единственно верными для Клиентов Компании, и никакие претензии по поводу несоответствия котировок Компании с иными источниками не рассматриваются.

8.6 Компания вправе пересмотреть любые предоставленные ею котировки за любой временной период, в случае если такие котировки, по мнению Компании, подпадают под определения «нерыночная котировка» и/или «Рыночные условия, отличные от нормальных» и/или «Явная ошибка», описанные в настоящем Регламенте и/или в «Терминах и определениях», а также вправе пересмотреть финансовые результаты торговых операций, совершённых по этим котировкам.

8.7 В случае незапланированного перерыва в потоке котировок торгового сервера, вызванного каким-либо аппаратным или программным сбоем, Компания вправе синхронизировать базу котировок на торговом сервере с другими источниками, с целью восстановления непрерывности истории котировок. В таком случае Компания вправе, но не обязана пересмотреть финансовые результаты торговых операций Клиента, совершённых за этот период.

9 ОТКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ ПО СИСТЕМЕ «MARKET EXECUTION»

9.1 При подаче заявки на открытие позиции Клиент в обязательном порядке должен указать тип торговой операции, наименование финансового инструмента и объём торговой операции.

9.2 Необязательными параметрами являются «Комментарий», «Истечение».

9.3 Предустановка параметров «stop-loss» и «take-profit» невозможна. Эти параметры возможно установить только у уже открытого ордера посредством его модификации.

9.4 Для открытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиенту необходимо нажать кнопку «Buy by Market» («Покупаю по рынку») или «Sell by Market» («Продаю по рынку») в тот момент, когда потоковые цены Компании его устраивают.

9.5 Для открытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется и исполняется заявка о совершении торговой операции, которая исполняется по котировке, актуальной на момент исполнения.

10 ОБРАБОТКА ЗАЯВОК НА ОТКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ

10.1 При поступлении на сервер заявки Клиента на открытие позиции автоматически происходит проверка состояния торгового счёта на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

10.1.1 виртуально добавляется новая позиция в список открытых позиций;

10.1.2 пересчитывается совокупная клиентская позиция и определяется новый размер необходимой маржи: для локированных позиций — исходя из хеджированной маржи, для нелокированных позиций — исходя из начальной маржи, рассчитываемой по средневзвешенной (по объёму) цене нелокированных позиций;

10.1.3 рассчитывается свободная маржа, при этом плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям оцениваются по текущим котировкам;

10.1.4 если свободная маржа больше или равна нулю, позиция открывается. Открытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера;

10.1.5 если свободная маржа меньше нуля, Компания вправе не открывать позицию, что сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера с комментарием «no money» («нет денег»).

10.2 Если в момент обработки Компанией заявки Клиента текущая котировка по финансовому инструменту изменилась, то Компания вправе использовать новую цену (Bid/Ask). В этом случае заявка клиента обрабатывается по новой цене.

10.3 Заявка на открытие позиции будет отклонена Компанией, если она поступила на обработку в момент, когда торговый сервер утратил связь с источниками котировок. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» («Нет цены»).

10.4 Заявка Клиента на открытие позиции считается обработанной, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера. Каждой открываемой позиции в торговой платформе присваивается уникальный тикет. В случае достижения максимального времени обработки заявки, указанного в настоящем Регламенте, требуется время для того, чтобы удостовериться, что заявка не была исполнена. В этом случае заявки Клиента будут отклонены до завершения вышеуказанной операции. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Trade Timeout».

10.5 Обработка заявки на открытие позиции происходит только в случае появления в торговой платформе котировки, следующей за текущей, по финансовому инструменту, указанному в заявке. В случае отсутствия новой котировки запрос будет отклонён с сообщением «Off quotes» («Нет цены») в клиентском терминале.

11 ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ ПО СИСТЕМЕ «MARKET EXECUTION»

11.1 При подаче заявки на закрытие позиции Клиент в обязательном порядке должен указать тикет закрываемой позиции и объем торговой операции.

11.2 Для закрытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиенту необходимо нажать кнопку «Close» («Закрыть») в тот момент, когда потоковые цены Компании его устраивают.

11.3 Для закрытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется и исполняется заявка о совершении торговой операции, которая исполняется по котировке, актуальной на момент исполнения.

12 ОБРАБОТКА ЗАЯВОК НА ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ

12.1 Для закрытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется заявка на закрытие позиции.

12.2 Если в момент обработки заявки Клиента текущая котировка по инструменту изменилась, то Компания вправе использовать новую цену (Bid/Ask). В этом случае заявка Клиента обрабатывается по новой цене.

12.3 Заявка Клиента на закрытие позиции считается обработанной, а позиция закрытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

12.4 Заявка на закрытие позиции будет отклонена, если она поступила на обработку в момент, когда ордер на закрытие позиции (Stop Loss или Take Profit) находится в очереди на исполнение. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» («Нет цены»).

12.5 Заявка на закрытие позиции будет отклонена, если она поступила на обработку в момент, когда торговый сервер утратил связь с источниками котировок. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» («Нет цены»).

13 ТИПЫ ОТЛОЖЕННЫХ ОРДЕРОВ

13.1 В торговой платформе возможно размещение следующих типов ордеров на открытие позиции (отложенные ордера):

13.1.1 **«Buy Stop»** предполагает открытие длинной позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

13.1.2 **«Sell Stop»** предполагает открытие короткой позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

13.1.3 **«Buy Limit»** предполагает открытие длинной позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

13.1.4 **«Sell Limit»** предполагает открытие короткой позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

13.2 Для закрытия позиции могут использоваться следующие ордера:

13.2.1 **«Stop Loss»** предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;

13.2.2 **«Take Profit»** предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;

13.2.3 **«If Done»** ордера «Stop Loss» и/или «Take Profit», которые активизируются только после исполнения отложенного ордера, с которым они связаны.

14 ВРЕМЯ РАЗМЕЩЕНИЯ И ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ОТЛОЖЕННЫХ ОРДЕРОВ

14.1 Ордера могут быть размещены, модифицированы или удалены Клиентом только в тот период, когда торговля по данному инструменту разрешена. Время торговли для каждого инструмента указано в спецификациях контрактов на сайте Компании.

14.2 Для инструментов, отложенные ордера по которым имеют статус GTC («Good Till Cancelled»/«Действующий до отмены»), Клиент может сам ограничить срок действия ордера, установив в поле «Expiry»/«Истечение» конкретную дату и время. В противном случае ордер принимается на неопределённое время, ограниченное временем действия Клиентского соглашения, в случае инструмента CFD до момента истечения контракта. Статус ордера для каждого инструмента указан в спецификации контрактов.

14.3 Для всех финансовых инструментов ордера на закрытие позиции «Stop Loss» и/или «Take Profit» имеют статус GTC («Good Till Cancelled»/«Действующий до отмены») и принимаются на неопределённое время, ограниченное временем действия Клиентского соглашения или истечением срока контракта.

15 ОБРАБОТКА ЗАЯВОК НА РАЗМЕЩЕНИЕ ИЛИ МОДИФИКАЦИЮ ОТЛОЖЕННЫХ ОРДЕРОВ

15.1 Для размещения отложенного ордера посредством клиентского терминала без использования советника, Клиенту необходимо выбрать тип операции «Отложенный ордер» и нажать кнопку «Установить ордер».

15.2 После этого торговый терминал производит проверку корректности параметров отложенного ордера с учётом уровней Stop/Limit для данного символа, указанных в спецификациях контрактов. При этом не происходит проверки достаточности маржи для открытия этого ордера.

15.3 Если параметры отложенного ордера корректны, то на сервер отправляется заявка на его установку, которая мгновенно исполняется. В противном случае Клиент получает сообщение от торгового терминала «Неверный S/L или T/P».

15.4 Для модификации параметров отложенного ордера или его удаления Клиенту необходимо выбрать тип операции «Изменить ордер». Модификации подлежат все параметры отложенного ордера за исключением его объёма.

15.5 Отложенный ордер и/или его параметры считаются ошибочно размещёнными или модифицированными в следующих случаях:

15.5.1 если это произошло до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;

15.5.2 в случае неверного, вследствие прихода нерыночной котировки, позиционирования уровня отложенного ордера относительно последней котировки, которая предшествовала нерыночной котировке и не была признана нерыночной;

15.5.3 если ордер был размещен или модифицирован вследствие явной ошибки сотрудника Компании;

15.5.4 если ордер был размещен или модифицирован вследствие сбоя в программном обеспечении торговой платформы.

15.6 В случае, если ордер или позиция, открытая в результате исполнения этого отложенного ордера, были признаны ошибочными, Компания вправе удалить этот отложенный ордер или позицию, либо пересмотреть финансовый результат этой позиции.

15.7 Если отложенный ордер поставлен в очередь на исполнение, но по ошибке модификация уровня отложенного ордера была подтверждена, то Компания вправе исполнить ордер на уровне, который был указан в ордере до последней модификации.

15.8 Если отложенный ордер поставлен в очередь на исполнение и была исполнена заявка на удаление ордера, то Компания вправе удалить этот отложенный ордер.

16 ИСПОЛНЕНИЕ ОТЛОЖЕННЫХ ОРДЕРОВ

16.1 Ордер помещается в очередь на исполнение в следующих случаях:

16.1.1 ордер «Take Profit» по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок сервера станет равной или выше уровня ордера;

16.1.2 ордер «Stop Loss» по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок сервера станет равной или ниже уровня ордера;

16.1.3 ордер «Take Profit» по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок сервера станет равной или ниже уровня ордера;

16.1.4 ордер «Stop Loss» по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок сервера станет равной или выше уровня ордера;

16.1.5 ордер «Buy Limit» помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок сервера станет равной или ниже уровня ордера;

16.1.6 ордер «Sell Limit» помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок сервера станет равной или выше уровня ордера;

16.1.7 ордер «Buy Stop» помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок сервера станет равной или выше уровня ордера;

16.1.8 ордер «Sell Stop» помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок сервера станет равной или ниже уровня ордера.

16.2 При поступлении на исполнение отложенного ордера на сервере автоматически происходит проверка состояния торгового счёта на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

16.2.1 в список открытых позиций виртуально добавляется новая позиция, открываемая по этому отложенному ордеру;

16.2.2 определяется новый размер необходимой маржи «new margin» для совокупной клиентской позиции, включая виртуально добавленную новую позицию, по текущим рыночным ценам на момент проверки.

16.2.3 рассчитываются по текущим рыночным ценам плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям, включая условно добавленную новую позицию;

16.2.4 рассчитывается новый размер свободной маржи «free margin»;

16.2.5 если:

16.2.5.1 «free margin» больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учётом условно добавленной позиции не превышает установленное ограничение по данному типу счёта, ордер исполняется, и позиция открывается. Исполнение ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера, при этом позиция, открытая исполнением отложенного ордера, сохраняет за собой тикет отложенного ордера;

16.2.5.2 «free margin» больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учётом условно добавленной позиции превышает установленное ограничение по данному типу счёта, ордер отменяется. Отмена ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера;

16.2.5.3 «free margin» меньше нуля, Компания вправе не открывать позицию и удалить отложенный ордер.

16.3 Ордер считается исполненным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

16.4 При попадании уровня ордера в ценовой разрыв ордера, Компания имеет право исполнить ордер по соответствующей стороне Bid или Ask первой котировки после разрыва.

17 ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИЙ

17.1 Открытые позиции Клиента подлежат принудительному закрытию без его согласия и предварительного уведомления, если уровень свободных средств на торговом счёте Клиента меньше либо равен 40%.

недостаточности, генерирует заявку на принудительное закрытие позиции (stop out) без предварительного уведомления. Stop out исполняется по текущей рыночной котировке в порядке общей очереди с заявками Клиентов. Принудительное закрытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера с комментарием «stop out».

Клиента нескольких открытых позиций первой помещается в очередь на принудительное закрытие позиция с наибольшими плавающими убытками.

клиентских позиций привело баланс торгового счёта к отрицательному показателю, Компания оставляет за собой право восстановления отрицательного баланса на одном счёту клиента за счёт средств на другом счёту клиента. Компания оставляет за собой право восстановления отрицательного баланса на одном счёту клиента за счёт средств на другом счёту клиента, в том числе за счёт средств из других личных кабинетов клиента, если аффилированность личных кабинетов подтверждена клиентом или очевидна.

счёта к отрицательному показателю и, при этом на счёте имеются кредитные средства, то Компания имеет право довести отрицательный баланс до нуля за счёт кредита.

17.6 По финансовым инструментам, имеющим в качестве базисного актива фьючерсы, при приближении даты истечения базисного актива приём заявок на торговые операции переводится в режим «close only» (только закрытие позиций). О дате перевода в режим «close only» Компания информирует Клиента путем размещения информации на сайте Компании и/или рассылкой по внутренней почте торговой платформы.

Клиента по финансовым инструментам, имеющим в качестве базисного актива фьючерсы, открытые на дату истечения базисного фьючерсного контракта. Такие позиции принудительно закрываются по последней котировке последнего торгового дня для этого финансового инструмента.

17.8 Компания вправе принудительно закрыть любую открытую позицию Клиента без предварительного уведомления последнего в случаях наступления форс-мажорных обстоятельств и/или чрезвычайной ситуации, выхода из строя оборудования торгового сервера, резкого изменения рыночной ситуации, и в прочих ситуациях, в которых невозможна нормальная работа Компании, а также в процессе урегулирования спорной ситуации между Клиентом и Компанией.

17.9 Настоящим Соглашением запрещено использование стратегий, ориентированных на извлечение прибыли посредством намеренного создания ситуаций с попаданием одного из счетов клиента/группы клиентов в зону отрицательного баланса, в том числе когда эти счета открыты на разные лица, заведомо являющиеся частью одной торговой стратегии. В случае обнаружения использования таких торговых стратегий, Компания оставляет за собой право аннулировать финансовый результат сделок.

17.10 В случае, если в результате совершения торговых операций клиент получает убыток на сумму, превышающую баланс его собственных средств, а также получает убыток по бонусным средствам на счёте, Компания имеет право компенсировать убыток по бонусным средствам за счёт средств на другом счете клиента, в том числе за счёт средств из других личных кабинетов клиента, если аффилированность личных кабинетов подтверждена клиентом или очевидна.

17.11 В случае, если списание персонального бонуса привело баланс торгового счёта к отрицательному значению, Компания оставляет за собой право восстановления отрицательного баланса на одном счете клиента за счёт средств на другом счете клиента, в том числе за счёт средств из других личных кабинетов клиента, если аффилированность личных кабинетов подтверждена клиентом или очевидна.

18 ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ

18.1 В случае возникновения ситуации, когда Клиент считает, что Компания каким-либо своим действием или бездействием нарушает один или более пунктов данного Регламента, Клиент имеет право предъявить Компании претензию. Претензии принимаются в течение двух рабочих дней с момента возникновения оснований для их предъявления.

18.2 Клиент вправе подать претензию с помощью любого средства коммуникации, оговоренного в Клиентском Соглашении, которое позволяет однозначно идентифицировать Клиента. Предпочтительным средством подачи претензии является соответствующий раздел Личного кабинета.

18.3 Претензия должна содержать:

18.3.1 имя и фамилию Клиента (или название компании, если Клиент – юридическое лицо);

18.3.2 логин Клиента в торговой платформе;

18.3.3 дату и время возникновения проблемной ситуации (по времени торговой платформы);

18.3.4 тикеты всех оспариваемых позиций и/или отложенных ордеров;

18.3.5 описание сути спорной ситуации со ссылкой на пункт/пункты настоящего Регламента, которые, по мнению Клиента, были нарушены.

18.4 Претензия не должна содержать:

18.4.1 эмоциональную оценку спорной ситуации;

18.4.2 оскорбительные высказывания;

18.4.3 ненормативную лексику.

18.5 Компания вправе отклонить претензию Клиента в случае несоблюдения вышеперечисленных условий.

18.6 Компания вправе закрыть позицию, являющуюся сутью спорной ситуации по текущей котировке или по котировке на момент открытия и/или закрытия ордера. При рассмотрении спорной ситуации основным источником информации является лог-файл сервера. Информация из лог-файла сервера имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации из лог-файла клиентского терминала.

18.7 Отсутствие в лог-файле сервера соответствующей записи, подтверждающей намерение Клиента, является основанием для признания недействительным аргумента, построенного на факте существования такого намерения.

18.8 Компания не предоставляет Клиентам доступ непосредственно к торговому серверу для просмотра лог-файла. Однако, по требованию Клиента, Компания обязана предоставить копию той части лог-файла, которая касается рассматриваемой спорной ситуации.

18.9 Урегулирование спорной ситуации может осуществляться Компанией следующими способами:

18.9.1 в виде компенсационной корректировки, начисляемой на торговый счёт Клиента или списываемой с торгового счёта Клиента, с комментарием «Indemnification»;

18.9.2 путем восстановления ошибочно закрытых позиций;

18.9.3 путем удаления ошибочно открытых позиций или выставленных ордеров.

18.10 В случае возникновения спорной ситуации, не описанной в настоящем Регламенте, окончательное решение принимается Компанией исходя из общепринятой рыночной практики и представлений Компании о справедливом урегулировании спорной ситуации.

18.11 Если Клиент имел намерение совершить какое-то действие, но не совершил его по какой-либо причине, Компания не возмещает Клиенту недополученную в результате этого прибыль или понесённые в результате этого убытки.

18.12 Компания рассматривает спорные ситуации и выносит решения в кратчайшие сроки. Максимально возможный срок рассмотрения претензии: 5 (пять) рабочих дней с момента её получения. В некоторых случаях Компания вправе увеличить максимальный срок рассмотрения претензии до 20 рабочих дней.

18.13 Не принимаются претензии по необработанным заявкам, отданным во время профилактических работ на сервере, если о подобных работах Клиент был уведомлен по внутренней почте торговой платформы или любым иным способом. Факт неполучения уведомления не является основанием для предъявления претензии.

18.14 Не принимаются претензии по торговым операциям и исполнению ордеров, основанные на расхождении котировок финансового инструмента в торговой платформе с котировками базисного актива, лежащего в основе финансового инструмента.

18.15 Не принимаются претензии по времени исполнения ордера, если были соблюдены условия, описанные в данном регламенте, вне зависимости от промежутка времени, потребовавшегося на исполнение ордера, и вне зависимости от времени, когда запись об исполнении ордера появилась в

лог-файле сервера. Не принимаются претензии на аннулирование финансовых результатов торговых операций, которые были совершены Клиентом на дополнительную маржу, образовавшуюся на торговом счёте в результате совершения прибыльной сделки (впоследствии отмененной) по нерыночной котировке или по котировке, полученной им вследствие явной ошибки сотрудника Компании.

18.16 При рассмотрении спорных ситуаций любые ссылки Клиента на котировки других компаний или информационных систем являются неправомерными и не принимаются во внимание.

18.17 К рассмотрению не принимаются претензии по ордерам, исполненным за более чем 30 дней до момента подачи претензий.

19 ЗАПРЕЩЁННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

19.1 Запрет на арбитраж на отставании

19.1.1 Определение: Арбитраж на отставании — такой тип торговой стратегии, при которой трейдер использует разницу во времени, с которой рыночные данные появляются на разных торговых платформах и размещает ордера, основываясь на отставании в процессе передачи данных.

19.1.2 Суть запрета: Клиент понимает и принимает тот факт, что использование стратегий арбитража на отставании категорически запрещено. Использование арбитража на отставании является прямым нарушением данных Правил и может привести к блокировке торгового счёта Клиента, списанию прибыли, и соответствующим юридическим действиям со стороны Компании, если таковые будут сочтены необходимыми.

19.2 Запрет на использование технических уязвимостей или несовершенства платформы

19.2.1 Определение: Использование технических уязвимостей или несовершенства платформы — это любая активность трейдера, которая прерывает или изменяет нормальное течение работы торгового сервиса, что включает, помимо прочего, намеренное использование системных неполадок, перегрузку платформы чрезмерным количеством ордеров, участие в любой активности, так или иначе нарушающей целостность и сбалансированность торгового процесса.

19.2.2 Суть запрета: Клиент соглашается и обязуется не использовать никакие способы получения прибыли, основанные на технической уязвимости или несовершенстве торговой платформы. Все они строго запрещены и будут считаться нарушением данных правил, которое повлечёт за собой, помимо прочих, такие меры, как:

- немедленное закрытие или блокировка торгового счёта Клиента;
- списание всей прибыли, полученной в результате нечестных действий;
- информирование местных правоохранительных органов о факте мошенничества;
- прочие предусмотренные законом действия, имеющие целью компенсацию понесённых компанией убытков.

19.3 Запрет на мошеннические действия с использованием бонусных средств и прочих промоакций.

19.3.1 Определение: Мошенническими действиями с использованием бонусных средств и прочих промоакций считаются любые попытки Клиента воспользоваться бонусами, промоакциями или ценовой политикой компании с целью получения нечестных преимуществ.

19.3.2 Суть запрета: Клиенту строго запрещается использовать бонусы, промоакции и ценовую политику компании для получения нечестных преимуществ, что, помимо прочего, включает:

- создание множества учётных записей и получение нескольких бонусов на них, если правилами оговорено единоразовое получение бонуса клиентом;

- манипулирование условиями использования бонусных средств с целью получения нечестного преимущества;
- использование вводящих в заблуждение приёмов, имеющих целью получение выгоды от бонусных предложений.

19.3.3 Возможные меры: Компания оставляет за собой право на определённые ответные действия, чтобы пресечь мошеннические схемы с использованием бонусных средств и прочих промоакций, что, помимо прочего, включает такие действия, как:

- списание со счёта бонусных средств и полученной с их помощью прибыли;
- закрытие или блокировка торгового счёта;
- прочие предусмотренные законом и регламентами действия, имеющие целью компенсацию понесённых компанией убытков.

19.4: Ответственность Клиента

19.4.1 Согласие клиента: Факт использования Клиентом торговой платформы компании и участие в её промоакциях является принятием и согласием на соблюдение запретов, прописанных в пункте 19 данного регламента.

19.4.2 Соответствие (комплаенс): обязанностью Клиента является следить, чтобы его торговые операции и взаимодействие с компанией происходит в соответствии с данным Правилами, а также с условиями использования бонусов и специальных предложений.