



# КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

GrandCapital Ltd

## КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(Публичная оферта)

Регламентирующее общие положения по оказанию инвестиционных, финансовых и информационных услуг клиентам GrandCapital Ltd.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ, в дальнейшем именуемый Соглашение, является официальным предложением (публичной офертой) компании GrandCapital Ltd, в дальнейшем именуемой Компания, и содержит все существенные условия предоставления Компанией инвестиционных, финансовых и информационных услуг своим Клиентам.

1.2 Оферта адресована любому юридическому и физическому лицу (кроме лиц без гражданства, физических лиц, не достигших 18 лет, юридических лиц и лиц иной организационно-правовой формы, созданных в соответствии с законодательством РФ, США, Великобритании, Новой Зеландии, провинции Британская Колумбия, и находящихся в РФ, США, Великобритании, Ирландии, Новой Зеландии, провинции Британская Колумбия; граждан и налоговых резидентов Великобритании, США, Ирландии, Новой Зеландии, провинции Британская Колумбия).

1.3. Деятельность Компании осуществляется на территории Сент-Винсент и Гренадины. В случае акцепта (принятия) данного Соглашения, всех его положений и Регламентов, юридическое или физическое лицо, соответствующее положениям настоящего соглашения, становится Клиентом Компании. С этого момента каждая операция, совершенная Клиентом любым оговоренным средством коммуникации Клиента и Компании, становится предметом данного Соглашения, соответствующего Регламента и Уведомления о рисках.

1.4. Безусловным и полным принятием (акцептом) настоящего Соглашения считается регистрация Клиента в «Личном кабинете» (далее по тексту ЛК) на сайте Компании и выражение согласия с положениями Клиентского соглашения путём выставления отметки в соответствующем поле при регистрации.

1.5. В отношении любой торговой и/или неторговой операции Клиент и Компания выступают как принципалы, и Компания не выступает как агент от имени Клиента. Это означает, что пока Компания не придет с Клиентом к другому соглашению, Клиент несет полную и прямую ответственность за исполнение любых обязательств по совершенным операциям.

1.6. Если Клиент действует от чьего-либо имени, то независимо от того, идентифицировано ли это лицо или нет, Компания не принимает его как клиента и не несет перед ним никакой ответственности, за исключением тех случаев, когда это отдельно согласовано и оговорено.

1.7. В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст Соглашения, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Компания предлагает Вам отказаться от использования её услуг.

### 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Компания исполняет заявки Клиента на торговые и неторговые операции, предусмотренные возможностями клиентского терминала, ЛК и иных средств подачи заявок на условиях настоящего Соглашения и соответствующих Регламентов и спецификаций.

2.2. Тем самым Компания предоставляет Клиенту возможность совершать торговые операции с финансовыми инструментами, не предполагающими поставку базисного актива, по котировкам, предоставленным Компанией и через сервисы Компании, на условиях, оговоренных в соответствующих Регламентах и спецификациях.

2.3. Перечень финансовых инструментов, являющихся предметом сделок, указан в торговом

терминале, и на Сайте Компании, расположенном по адресу [www.ru.grandcapital.net](http://www.ru.grandcapital.net). При этом информация о финансовых инструментах и условиях совершения сделок по ним, предоставленная через торговый терминал, является наиболее точной, актуальной и приоритетной по отношению к сайту Компании и/или иным источникам информации.

2.4. В отношении заявок Клиента Компания занимается исключительно исполнением на условиях, оговоренных в настоящем Соглашении.

2.5. Заявки, поданные с использованием учетных записей Клиента в торговой платформе, сервиса ЛК и иными, оговоренными в настоящем Соглашении и соответствующих Регламентах способами, считаются исходящими лично от Клиента.

2.6. Компания не занимается доверительным управлением любого рода.

2.7. В обязанности Компании не входит отслеживание финансового состояния операций клиента и/или параметров счета клиента, а также направление клиенту требований о необходимости внесения средств, для поддержания открытых позиций.

2.8. Компания вправе размещать в открытых источниках, источниках с ограниченным доступом или предоставлять клиенту лично торговые рекомендации и прогнозы относительно любых операций и/или событий.

2.9. Компания не несет ответственности за результат торговых операций и принятых решений Клиента на основе любой информации, предоставленной и/или опубликованной компанией, включая информацию о торговом счете клиента и цен на финансовые инструменты, но не ограничиваясь ей. Действие данного пункта распространяется и на случаи ошибочности и неточности предоставленной Компанией информации.

2.10. Компания оставляет за собой право, но не обязуется, закрыть или отменить операцию, совершенную в результате действий, указанных в предыдущем пункте.

2.11. Для целей пунктов исполнения настоящего Соглашения Компания открывает Клиенту торговые счета.

2.12. Компания обеспечивает сохранность текущего остатка средств на торговых счетах Клиента.

2.13. Компания обеспечивает учет средств, совершенных и текущих торговых и неторговых операций Клиента, а также взаиморасчетов по операциям, совершенным Клиентом на торговом счете.

2.14. Компания предоставляет Клиенту сервис ЛК со всеми его возможностями.

2.15. Компания обеспечивает ввод/вывод средств на основании заявок на неторговые операции, поданных посредством ЛК, или иных сервисов, согласно соответствующим Регламентам, через платежные системы и реквизиты, принадлежащие как Компании, так и уполномоченным ею агентам, физическим или юридическим лицам.

2.16. Компания, ее партнеры или любые другие аффилированные лица могут иметь материальную выгоду, правоотношение или договоренность в отношении определенной операции Клиента.

2.17. Клиент соглашается и предоставляет Компании полномочия действовать в отношении Клиента

и для Клиента так, как Компания считает целесообразным, невзирая на возможный конфликт интересов или на существование какого-то материального интереса в отношении любой операции в ЛК или в торговой платформе, без предварительного уведомления Клиента.

### 3. КЛИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО

3.1. Использовать любой из сервисов, которые предоставляет Компания, на условиях настоящего Соглашения и соответствующих Регламентов, включая ЛК, клиентский терминал, сайт Компании, но не ограничиваясь ими, для целей совершения торговых и неторговых операций.

- 3.2. Подавать заявки на торговые и неторговые операции способами, предусмотренными Соглашением и соответствующими Регламентами.
- 3.3. Открывать торговые счета в компании и распоряжаться ими по своему усмотрению, а именно: зачислять и снимать денежные средства, совершать торговые и неторговые операции, осуществлять внутренние переводы между счетами в Компании (за исключением внутренних переводов со счетов в группах Real IB, Real Binary Pro и ECN).
- 3.4. Получать информацию о состоянии собственных счетов, котировках, правилах совершения торговых и неторговых операций, бонусах, рекламных акциях и прочих мероприятиях, проводимых Компанией.
- 3.5. Получать консультации по техническим вопросам работы сервисов, включая ЛК, клиентский терминал, сайт Компании, но не ограничиваясь ими.
- 3.6. Требовать от Компании надлежащего исполнения настоящего Соглашения и Регламентов.
- 3.7. Расторгнуть настоящее Соглашение при соблюдении условий письменного уведомления Компании за 5 дней до предполагаемой даты расторжения, отсутствия обязательств и задолженностей Клиента перед Компанией и отсутствия неисполненных заявок Клиента любого рода по счетам Клиента в Компании.

#### 4. КЛИЕНТ ОБЯЗАН

- 4.1. Внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением и Регламентами, к которым он присоединяется, в том числе с документом, уведомляющим о рисках совершения торговых операций.
- 4.2. Соблюдать все положения настоящего Соглашения акцептованных (принятых) им Регламентов.
- 4.3. Предоставлять Компании достоверную информацию.
- 4.4. По запросу Компании предоставить идентификационные, платежные или другие документы, необходимые для осуществления взаимодействия с Компанией.
- 4.5. В случае изменения информации, предоставленной Компании по настоящему Соглашению, в том числе персональных данных, платежных реквизитов, гражданско - правового статуса уведомить Компанию в течение 3 (трех) дней с момента их изменения указанным в Соглашении способом.
- 4.6. Уведомлять Компанию о перечислении средств Компании для депонирования на свои счета, с предоставлением документов, подтверждающих факт перечисления, если это требуется соответствующим Регламентом.
- 4.7. Своевременно выплачивать все подлежащие к оплате суммы, включая комиссию и другие издержки, установленные Компанией.
- 4.8. Не переуступать свои права, не возлагать свои обязанности и/или не осуществлять какой-либо другой акт передачи прав или обязанностей согласно настоящему Соглашению или соответствующему Регламенту, не имея предварительного письменного согласия Компании. Если данное условие нарушено, то любая такая переуступка, возложение или передача будут считаться недействительными.
- 4.9. Гарантировать Компании защиту от возникновения разного рода обязательств, расходов, претензий, ущерба, которые могут возникнуть как прямо, так и косвенно по причине неспособности Клиента выполнить свои обязательства согласно данному Соглашению и соответствующему Регламенту.
- 4.10. Самостоятельно отслеживать изменения в Соглашении, Регламентах, спецификациях и прочих документах, и торговых условиях Компании.

## 5. КОМПАНИЯ ИМЕЕТ ПРАВО

- 5.1. Требовать от Клиента достоверную и полную информацию, необходимую для исполнения настоящего Соглашения и соответствующих Регламентов.
- 5.2. Требовать от Клиента соблюдения Соглашения и акцептованных (принятых) им Регламентов.
- 5.3. Отказать Клиенту в открытии счета и/или приеме заявок по уже открытым счетам в случае нарушения Клиентом настоящего Соглашения и/или соответствующих Регламентов.
- 5.4. Отказать клиенту в выполнении торговой или неторговой операции в следующих случаях:
  - 5.4.1. - если заявка на исполнение этой операции подана в ненадлежащей форме;
  - 5.4.2. - заявка содержит недостоверные сведения;
  - 5.4.3. - операция противоречит действующим Регламентам и/или положениям Соглашения.
- 5.5. Отклонить запрос или заявку Клиента, если какое-то условие соответствующего Регламента не было выполнено на момент окончания обработки такого запроса или заявки Компанией. Однако Компания, по своему собственному усмотрению, несмотря на несоблюдение положений соответствующего Регламента, может принять и исполнить такой запрос или заявку Клиента.
- 5.6. Если Компания исполнила запрос или заявку Клиента, а потом обнаружила, что-какое-то положение соответствующего Регламента было нарушено, то Компания вправе отменить операцию и/или аннулировать ее финансовый результат.
- 5.7. Компания вправе признать любую торговую операцию Клиента недействительной или закрыть одну, или несколько позиций клиента по текущей цене в любое время, по своему собственному усмотрению.
- 5.8. В случае пополнение счета типа «Micro» на сумму \$1000 и более или достижения количества Средств на счёте «Micro» более \$1000, Компания вправе открыть клиенту новый счёт типа «Standard» и перевести на него средства со счёта типа «Micro». Внутренние переводы на счета типа «Micro» с количеством Средств более \$1000 запрещены
- 5.9. Приостановить обслуживание Клиента в любое время, без предварительного уведомления Клиента об этом и без объяснения причин.
- 5.10. Передать права и обязанности по Соглашению целиком или частично третьему лицу.
- 5.11. Компания вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке без предупреждения в случае распространения Клиентом клеветы и информации, порочащей деловую репутацию Компании.
  - 5.11.1. Компания при расторжении настоящего Соглашения на основании п. 5.9. и п. 5.11, а равно в случае выявления деятельности Клиента, противоречащей условиям регламентов и соглашений, а также злоупотребления бонусными программами и другими дополнительными сервисами и\или нарушения правил их использования, если такая деятельность повлекла реальный ущерб Компании, вправе компенсировать такой ущерб в одностороннем безакцептном порядке без предупреждения Клиента путем списания средств со счёта (счетов) Клиента, а равно других лиц, действующих от имени или совместно с Клиентом на основании п. 1.6. настоящего Соглашения. При этом методика оценки деятельности Клиента (Клиентов) и других лиц, действующих совместно с ним, на предмет наличия ущерба Компании, совместно одновременно по всем Клиентам и счетам, либо отдельно по каждому счёту, применяется на усмотрение Компании.
- 5.12. Компания вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке без объяснения причин с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 3 (три) рабочих дня до момента расторжения настоящего Соглашения.
- 5.13. При возникновении ситуаций, не описанных в данном Соглашении и соответствующем Регламенте, Компания имеет право действовать в соответствии с принятой рыночной практикой, основываясь на принципах честности и справедливости.
- 5.14. При отсутствии торговой активности на счете клиента в течение 2 (двух) месяцев Компания

имеет право перенести счет Клиента в архив с сохранением денежных средств на счете в полном объеме.

5.14.1. При отсутствии торговой активности на счете клиента в течение 18 (восемнадцати) месяцев Компания имеет право списать денежные средства со счета и направить их на благотворительность.

5.14.2. При отсутствии торговой активности на счете клиента в течение 3 (трех) месяцев Компания имеет право списать комиссию за обслуживание неактивного счета в размере 300 USD за каждый неактивный месяц.

5.15. Компания имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение и Регламенты. Изменения вступают в силу с момента их публикации.

## 6. КОМПАНИЯ ОБЯЗАНА

6.1. Соблюдать все положения настоящего Соглашения и Регламентов.

6.2. Исполнять заявки Клиента на торговые и неторговые операции, предусмотренные возможностями клиентского терминала, ЛК и иных средств подачи заявок на условиях настоящего Соглашения и соответствующих Регламентов и спецификаций.

6.3. Обеспечивать сохранность и достоверный учет средств на счетах Клиента с учетом торговых и неторговых операций, в том числе комиссий, сборов, акций, бонусов и иных операций.

6.4. Предпринимать все меры для сохранения в тайне информации, полученной от Клиента и от третьих лиц. Информация может быть предоставлена уполномоченным органам в соответствии с действующим законодательством.

6.5. Предоставлять Клиенту всю необходимую информацию о состоянии его счетов, текущих котировках на финансовые инструменты, представленные в торговом терминале, порядке взаиморасчетов, правилах исполнения настоящего Соглашения и Регламентов.

## 7. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

7.1. Для передачи информации Клиенту Компания может использовать следующие средства связи:

7.1.1. Терминал MetaTrader;

7.1.2. Внутренняя почта торговой платформы MetaTrader;

7.1.3. Электронная почта;

7.1.5. Телефон;

7.1.6. Почтовые отправления;

7.1.7. Опубликованные материалы на Сайте Компании;

7.1.8. Уведомления в Личном кабинете.

7.2. Для передачи информации Компании Клиент может использовать следующие средства связи:

7.2.1. Терминал MetaTrader, в том числе внутренняя почта клиентского терминала;

7.2.2. Электронная почта;

7.2.4. Телефон;

7.2.5. Почтовые отправления;

7.2.6. Заявки, отправленные через Личный кабинет.

7.3. Для коммуникаций Компания использует реквизиты и персональные данные Клиента, указанные им при регистрации в Личном кабинете с учетом изменений, о которых Клиент сообщил в соответствии с настоящим Соглашением.

7.4. Клиент соглашается принимать сообщения от Компании в любое время.

7.5. Любая корреспонденция, электронная или бумажная, считается полученной

Клиентом сразу же после ее отправки.

7.6. Компания не несет ответственности перед Клиентом за неполученную им корреспонденцию в случае нарушений каналов связи, выхода из строя оборудования и прочих нарушений работы служб и организаций, по средствам, которых осуществляется передача корреспонденции.

7.7. В случаях передачи Компании информации, запросов или заявок, требующих идентификации личности, Клиент обязан использовать те средства связи, которые позволяют однозначно его идентифицировать. В противном случае Компания не принимает такие отправления и не рассматривает их как руководство к действию.

7.8. При подаче заявок на совершение торговых операций в случае недоступности выбранного им способа передачи информации Клиент обязан использовать альтернативные возможности связи, указанные в настоящем Соглашении.

7.9. Клиент признает, что его телефонные переговоры и прочие отправления могут быть записаны на магнитные или электронные носители. Эти записи являются собственностью Компании, и они могут служить доказательством поданных Клиентом распоряжений.

7.10. Информация, поданная способами, требующими идентификации личности с использованием реквизитов и персональных данных Клиента, считается исходящей лично от Клиента.

## 8. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТА

8.1. Клиент имеет право в любой момент и любым предоставленным Компанией способом пополнять свои счета.

8.2. Операции по списанию и зачислению средств на/со счета Клиента регулируются Регламентом Неторговых Операций (далее по тексту «Регламент НТО»), который является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

8.3. Если общая сумма задолженности Клиента перед Компанией, согласно настоящему Соглашению или соответствующему Регламенту, равна общей сумме задолженности Компании перед Клиентом, то происходит взаимное погашение данных обязательств.

8.4. Если размер суммы, которая должна быть выплачена по данному Соглашению или соответствующему Регламенту одной стороной, превышает сумму, которую должна выплатить по настоящему Соглашению или соответствующему Регламенту другая сторона, то сторона с большей задолженностью выплачивает другой стороне разницу, оставшуюся после взаиморасчета, и после этого обе стороны освобождаются от взаимных обязательств.

8.5. Если Клиент должен выплатить Компании сумму, превышающую equity его счета, то такая сумма должна быть выплачена им в течение 2 (двух) рабочих дней с момента возникновения у Клиента данного обязательства.

8.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. В случае изменения платежных реквизитов Компании с момента опубликования новых реквизитов Клиент несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

8.7. Все транзакционные издержки, комиссии и сборы банков, бирж, клиринговых организаций и иные связанные с взаиморасчётами Сторон издержки оплачиваются за счет Клиента.

8.8. Денежные средства Клиента, перечисленные в Компанию, размещаются Компанией на собственных счетах, а также на счетах контрагентов, бирж, брокеров и других организаций, с которыми у Компании имеются отношения и договоренности.

8.9. Учет средств, принадлежащих Клиенту, ведется Компанией с использованием торгового сервера, и все взаиморасчеты сторон ведутся согласно данным, хранящимся в системе торгового сервера.

8.10. Компания не обязана выплачивать Клиенту проценты с денежных средств, размещенных на



счетах Клиента, за исключением тех случаев, когда это оговорено отдельно.

8.11. В случае получения Клиентом дохода по операциям с финансовыми инструментами выплата подлежат денежные средства Клиента, перечисленные на реквизиты Компании, и денежные средства, являющиеся доходом Клиента за вычетом ранее снятых средств.

8.12. В случае получения Клиентом убытка по операциям с финансовыми инструментами, выплата подлежит часть денежных средств, перечисленных им на реквизиты компании, за вычетом сумм убытков, фактически понесенных расходов и ранее снятых средств.

## 9. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

9.1. Действие настоящего Соглашения, Приложений к нему и всех Регламентов Компании регулируется законодательством Сент-Винсент и Гренадинов.

9.2. Все споры, происходящие в результате действия данного Соглашения и иных соглашений, заключенных с Компанией, решаются в соответствии с законодательством Сент-Винсент и Гренадин.

9.3. Клиент безоговорочно:

9.3.1. - соглашается, что суды Сент-Винсент и Гренадин имеют право исключительной юрисдикции, которая определяет любые процессуальные действия в отношении данного Соглашения;

9.3.2. - подчиняется юрисдикции судов Сент-Винсент и Гренадин;

9.3.3. - отказывается от любого протеста в отношении судебного разбирательства в любом из таких судов;

9.3.4. - соглашается никогда не предъявлять претензий, что такие судебные разбирательства неудобны в отношении места проведения или что они не имеют юридической силы в отношении Клиента.

9.4. Клиент окончательно и в максимальной степени, допускаемой действующим законодательством, отказывается, как в отношении себя, так и в отношении своих доходов и активов (вне зависимости от их использования или предполагаемого использования), от иммунитета (на основании суверенитета или любых других аналогичных оснований), от привлечения к суду, юрисдикции суда, судебного предписания, предписания об исполнении обязательства в натуре или возвращении имущества, наложения ареста на активы (до или после судебного решения) и исполнения или принудительного исполнения любого судебного решения, вынесенных в отношении Клиента, или его доходов, или его активов в суде любой юрисдикции. Клиент окончательно и в максимальной степени, допускаемой действующим законодательством, соглашается с тем, что он не будет требовать такого иммунитета при любых исках.

9.5. Клиент соглашается на удовлетворение требований и предписаний суда, в том числе, но не ограничиваясь этим, в отношении любых активов Клиента.

9.6. В случае возникновения противоречий в переводах настоящего Соглашения и Регламентов, приоритет имеет текст на английском языке.

## 10. ЖАЛОБЫ И СПОРЫ

10.1. В случае возникновения ситуации, когда Клиент считает, что Компания в результате какого-либо своего действия или бездействия нарушает один или более пунктов настоящего Соглашения или акцептованного (принятого) Клиентом Регламента, Клиент имеет право предъявить Компании претензию.

10.2. Претензия должна быть направлена Компании способом, указанным в настоящем Соглашении.

10.3. Претензия должна содержать:

10.3.1. - Имя и фамилию Клиента (или название компании, если Клиент – юридическое лицо);

10.3.2. - Номер счета клиента в Компании;



- 10.3.3. - Дату и время возникновения проблемной ситуации;
- 10.3.4. - Описание сути спорной ситуации со ссылкой на пункт/пункты настоящего Соглашения и/или соответствующего Регламента, которые, по мнению Клиента, были нарушены.
- 10.4. Претензия не должна содержать:
  - 10.4.1. - Эмоциональную оценку спорной ситуации;
  - 10.4.2. - Оскорбительные высказывания;
  - 10.4.3. - Ненормативную лексику.
- 10.5. Компания вправе отклонить претензию в случае ее несоответствия пунктам настоящего Соглашения.
- 10.6. Все претензии рассматриваются согласно настоящему Соглашению и/или соответствующим Регламентом.
- 10.7. Все споры и разногласия, возникающие из исполнения настоящего Соглашения и Регламентов Компании, подлежат разрешению путем переговоров.
- 10.8. Для передачи спора или разногласий в суд требуется соблюдение претензионного порядка рассмотрения спора.
- 10.9. Претензия должна быть направлена другой стороне в течение 20 дней с того момента, когда пострадавшая сторона узнала о нарушении ее прав. Исковое заявление может быть направлено в суд в случае, если претензия не была удовлетворена или ответ на претензию не был получен в течение 30 дней.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. Компания не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, потери, неполученную прибыль, упущенные возможности, расходы или ущерб в соответствии с условиями данного Регламента, если иное не оговорено специально.
- 11.2. Клиент гарантирует Компании защиту от возникновения разного рода обязательств, расходов, претензий, ущерба, которые могут возникнуть как прямо, так и косвенно по причине неспособности Клиента выполнить свои обязательства согласно данному Соглашению и соответствующему Регламенту.
- 11.3. Клиент единолично несет ответственность за все приказы и точность информации, переданные способами, указанными в настоящем Соглашении.
- 11.4. Компания не несет ответственности:
  - 11.4.1. - За задержку исполнения заявок Клиента по причинам, не зависящим от Компании;
  - 11.4.2. - За какие-либо потери, расходы, затраты и убытки Клиента, полученные вследствие неточности информации, предоставленной Клиентом;
  - 11.4.3. - За действия Клиента и их результат, направленные на исполнение прав и обязанностей по настоящему Соглашению.
- 11.5. В случае, если Клиенту нанесен ущерб в результате событий, действий или упущений по причинам, не зависящим от Компании, и находящихся вне контроля Компании, включая любые задержки в передаче, размещении, исполнении приказов, искажения при передаче приказов и/или информации из-за сбоев, отказов или неправильного функционирования систем связи и передачи данных, нарушений подачи электроэнергии, повреждения компьютера Клиента или соответствующего оборудования при использовании программного обеспечения или других, не зависящих от Компании, причин, Компания ответственность не несет.
- 11.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по Соглашению возмещение убытков возможно лишь в части реально причиненного ущерба.

- 11.7. Клиент полностью берет на себя ответственность по сохранению пароля и обеспечению его сохранности от несанкционированного доступа третьих лиц.
- 11.8. Компания не несет никакой ответственности за ущерб, который может понести Клиент в случае, если его / ее пароль станет известен третьим лицам, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к средствам связи Клиента, используемым для заключения Договоров и совершения Операций в рамках условия договора.
- 11.9. По настоящему Соглашению компенсация морального вреда недоступна и не подлежит возмещению.
- 11.10. Клиент несет ответственность перед Компанией и третьими лицами за все свои транзакции, даже в случае несанкционированного использования пароля.

## 12. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 12.1. По разумным основаниям, компания может определять размеры и границы наступления форс-мажорных обстоятельств. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств Компания уведомляет Клиента, используя средства связи, указанные в настоящем Соглашении.
- 12.2. Форс-мажорные обстоятельства включают обстоятельства, которые могут существенно повлиять на стоимость базовых активов и / или операций на финансовых рынках, а именно: изменения в правилах работы рынков, спецификациях контрактов; прекращение существования финансовых инструментов; изменения в законодательстве; хакерские атаки; значительные ценовые колебания и другие события, которые, по мнению Компании, оказывают существенное влияние на ставки финансовых инструментов.
- 12.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств Компания имеет право:
- 12.3.1. Увеличить маржинальные требования в любом из правил и спецификаций договора;
  - 12.3.2. Закрыть одну или несколько сделок по цене, которую Компания считает справедливой;
  - 12.3.3. Приостановить или изменить применение определенных или всех частей Правил на время действия форс-мажорных обстоятельств, которые оказывают влияние на рынки.
- 12.4. Продолжительность действия форс-мажорных обстоятельств определяется Компанией.
- 12.5. Сторона, для которой неисполнение, ненадлежащее исполнение обязательств и/или соответствующие действия по настоящему соглашению были вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, должна сообщить о таких обстоятельствах другой стороне в течение 15 дней с момента начала их действия с приложением доказательств действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 12.6. Сторона, которая не уведомит контрагента о наступлении форс-мажорных обстоятельств в течение срока, установленного настоящим Соглашением, не вправе ссылаться на них как на обстоятельство, исключающее ответственность.

## 13. ПОПРАВКИ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 13.1. Компания имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Настоящее соглашение и приложения к нему, Регламенты компании, в торговые условия, спецификации контрактов и прочие документы Компании без предварительного уведомления.
- 13.2. Изменения применимы ко всем незакрытым позициям, открытым до даты вступления изменений в силу.
- 13.3. Настоящее Соглашение действует в течение неопределенного срока.
- 13.4. В случае расторжения данного Соглашения все суммы, которые Клиент должен выплатить Компании, подлежат к оплате немедленно, включая (но не ограничиваясь) оплату:
- 13.5. Всех задолженностей по любым платежам, издержкам и комиссиям;
- 13.5.1. Любые расходы, вызванные расторжением данного Соглашения, а также расходы на

перевод инвестиций Клиента в другую инвестиционную компанию;

13.5.2. Любые иные потери и расходы в связи с закрытием позиции или в связи с какими-либо другими обязательствами Компании, возникшими по вине Клиента.

13.6. Соглашение будет считаться утратившим силу после погашения Клиентом Компанией взаимных обязательств, а также при условии оплаты необходимых расходов и иных выплат, предусмотренных Соглашением.

13.7. С момента прекращения срока действия настоящего Соглашения также прекращают действие приложения к настоящему Соглашению.

13.8. Компания имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение до заблаговременных уведомлений и аннулировать торговые операции, если возникнут обоснованные основания полагать, что Клиент – мошенник.

Под мошенничеством подразумевается злоупотребление бонусными программами, использование уязвимостей системы для получения выгоды, некорректное поведение для привлечения Клиентов в компанию, использование имени Компании в личных целях, злонамеренное использование уязвимостей системы, подлог данных и документов.

GrandCapital Ltd.

Адрес: Suite 305, Griffith Corporate Centre,  
P.O. Box 1510, Beachmont, Kingstown, St.

Vincent and the Grenadines

Регистрационный номер компании: 24598 IBC

Личные данные клиента:

Ф.И.О.

№ счета

Подпись

Серия, № документа